

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

OffGreen – iGolf, s. r. o.

Účinné od 18. 8. 2026

I. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov je spoločnosť iGolf, s. r. o., IČO: 56 764 243, DIČ: 2122422071, IČ DPH: SK2122422071, so sídlom Vajnorská 100, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 185079/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „OffGreen“).

Kontakt vo veciach ochrany osobných údajov: e-mail info@offgreen.sk, telefón +421 908 069 023.

II. Rozsah spracúvaných osobných údajov

- identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo (pri registrácii na Akciu);
- údaje o registráciách: história registrácií na turnaje, degustácie a iné Akcie, stav úhrady účastníckeho poplatku;
- platobné údaje: spracúvané výlučne platobnou bránou ComGate Payments, a.s. – Prevádzkovateľ čísla platobných kariet neuchováva ani k nim nemá priamy prístup;
- údaje z návštevy webového sídla: súbory cookies, IP adresa, údaje o použítom zariadení a správaní na webe (bližšie čl. VII);
- marketingové údaje: e-mailová adresa pre zasielanie newslettera – iba na základe udeleného súhlasu;
- kamerový záznam z priestorov prevádzky OffGreen (kamerový systém so záznamom) na účely ochrany majetku a bezpečnosti osôb; priestory monitorované kamerovým systémom sú označené viditeľným piktogramom pri vstupe do prevádzky.

III. Účel a právny základ spracúvania

- vybavenie Registrácie a zabezpečenie účasti na Akcii (plnenie zmluvy) – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- vystavenie účtovných a daňových dokladov – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, v spojení so zákonom o účtovníctve a zákonom o DPH;
- zasielanie newslettera a marketingových informácií o turnajoch, degustáciách a ďalších Akciách – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas), ktorý je možné kedykoľvek odvolať;
- vybavovanie reklamácií a riešenie sporov – čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR;
- ochrana oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – najmä ochrana majetku a bezpečnosti osôb v prevádzke prostredníctvom kamerového systému so záznamom a prevencia podvodov – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR;

- používanie cookies na zabezpečenie funkčnosti webu, meranie návštevnosti a personalizáciu obsahu – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas) alebo písm. f) GDPR (nevyhnutné cookies).

IV. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené nasledujúcim príjemcom:

- ComGate Payments, a.s., IČO: 27924505, so sídlom Gočárova trieda 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, Česká republika – poskytovateľ platobnej brány, spracúva platobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie platby;
- účtovná, prípadne audítorská spoločnosť Prevádzkovateľa;
- poskytovatelia IT infraštruktúry, webhostingu a technickej podpory webového sídla www.offgreen.sk;
- orgány verejnej moci, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti.

Prevádzkovateľ osobné údaje nepredáva a neposkytuje tretím stranám na marketingové účely bez súhlasu dotknutej osoby.

V. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúva v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ/EHP). Do tretích krajín mimo EÚ/EHP Prevádzkovateľ osobné údaje bežne neprenáša; ak by k takémuto prenosu v budúcnosti výnimočne došlo, Prevádzkovateľ zabezpečí jeho súlad s čl. 44 a nasl. GDPR (napr. prostredníctvom rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek).

VI. Doba uchovávania osobných údajov

- údaje súvisiace s Registráciou a účasťou na Akciách: počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu plynutia všeobecnej premlčacej doby (spravidla 3 – 4 roky od konania poslednej Akcie);
- účtovné a daňové doklady: 10 rokov v súlade so zákonom o účtovníctve a zákonom o DPH;
- súhlas so zasielaním newslettera: do jeho odvolania dotknutou osobou;
- kamerový záznam z kamerového systému prevádzky: 15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu, pokiaľ nie je záznam potrebný ako dôkaz v súvislosti s konkrétnym incidentom (napr. krádež, škoda na majetku, úraz) – v tomto prípade sa uchováva po dobu nevyhnutnú na vyšetrovanie a uplatnenie nárokov, prípadne na účely trestného alebo priestupkového konania.

VII. Cookies

Webové sídlo www.offgreen.sk môže využívať súbory cookies na zabezpečenie základnej funkčnosti webu (nevyhnutné cookies), meranie návštevnosti (analytické cookies) a zobrazovanie relevantnej reklamy (marketingové cookies). Analytické a marketingové cookies sú používané výlučne na základe súhlasu udeleného prostredníctvom cookie lišty pri prvej návšteve

webu. Udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať zmenou nastavení v internetovom prehliadači alebo prostredníctvom nastavení cookies na webe.

VIII. Práva dotknutej osoby

Účastník ako dotknutá osoba má právo:

- na prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR);
- na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov (čl. 16 GDPR);
- na vymazanie osobných údajov, tzv. „právo na zabudnutie“ (čl. 17 GDPR);
- na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR);
- na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR);
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov (čl. 21 GDPR);
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním;
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s GDPR.

Uvedené práva je možné uplatniť písomne alebo e-mailom na adrese info@offgreen.sk.

IX. Zodpovedná osoba

Prevádzkovateľ nemenoval zodpovednú osobu (DPO) v zmysle čl. 37 GDPR, keďže jeho hlavnou činnosťou nie je rozsiahle systematické monitorovanie dotknutých osôb ani rozsiahle spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov. Vo všetkých otázkach súvisiacich s ochranou osobných údajov je možné kontaktovať Prevádzkovateľa priamo na e-mailovej adrese info@offgreen.sk.

X. Zabezpečenie osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením, poškodením alebo zneužitím, a to s prihliadnutím na stav techniky, náklady na vykonanie opatrení a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania.

XI. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 18. 8. 2026. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady priebežne aktualizovať v súlade so zmenami právnych predpisov alebo spôsobu spracúvania osobných údajov; aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovom sídle www.offgreen.sk.