

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

OffGreen – iGolf, s. r. o.

Účinné od 18. 8. 2026

I. Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou iGolf, s. r. o., so sídlom Vajnorská 100, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 56 764 243, DIČ: 2122422071, IČ DPH: SK2122422071, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 185079/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „OffGreen“), a účastníkom (ďalej len „Účastník“), ktoré vznikajú pri registrácii a úhrade účastníckeho poplatku za turnaje, degustácie a iné spoločenské, vzdelávacie či športové podujatia organizované Prevádzkovateľom (ďalej len „Akcia“), a to prostredníctvom webového sídla www.offgreen.sk.

1.2 Kontaktné údaje Prevádzkovateľa: telefón +421 908 069 023, e-mail info@offgreen.sk.

1.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Účastníkom pri každej registrácii na Akciu.

II. Vymedzenie pojmov

- Akcia – turnaj, degustácia alebo iné spoločenské, vzdelávacie či športové podujatie organizované Prevádzkovateľom, ktorého sa Účastník môže zúčastniť po Registrácii a úhrade Účastníckeho poplatku.
- Registrácia – úkon Účastníka, ktorým sa prihlasuje na účasť na Akcii prostredníctvom webového sídla www.offgreen.sk, prípadne telefonicky alebo e-mailom.
- Účastnícky poplatok – cena za účasť na Akcii uvedená pri jej ponuke na webovom sídle www.offgreen.sk, vždy vrátane DPH.

III. Registrácia a uzatvorenie zmluvy

3.1 Účastník sa môže na Akciu zaregistrovať online prostredníctvom webového sídla www.offgreen.sk, prípadne telefonicky alebo e-mailom na kontaktoch uvedených v čl. I.

3.2 Odoslaním Registrácie Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

3.3 Zmluva je uzatvorená okamihom potvrdenia Registrácie zo strany Prevádzkovateľa a úhrady Účastníckeho poplatku, spravidla formou automatického potvrdenia zaslaného e-mailom.

3.4 Počet miest na jednotlivé Akcie je spravidla obmedzený; Registrácia sa považuje za záväznú až po úhrade Účastníckeho poplatku. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo Registráciu odmietnuť v prípade naplnenia kapacity alebo z iného vážneho dôvodu; v takom prípade vráti Účastníkovi akúkoľvek už uhradenú platbu v plnej výške bez zbytočného odkladu.

IV. Cena a platobné podmienky

4.1 Výška Účastníckeho poplatku za jednotlivé Akcie je uvedená pri ich ponuke na webovom sídle www.offgreen.sk, vždy vrátane DPH.

4.2 Registrácia na Akciu prostredníctvom webového sídla www.offgreen.sk sa uhrádza výlučne online platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány ComGate Payments, a.s., IČO: 27924505, so sídlom Gočárova trieda 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, priamo pri Registrácii.

4.3 Platobná brána ComGate spracúva platobné údaje (napr. číslo platobnej karty) v súlade s bezpečnostným štandardom PCI DSS. Prevádzkovateľ nemá k úplným údajom platobnej karty priamy prístup ani ich neuchováva.

4.4 Doklad o zaplatení (faktúra) je Účastníkovi vystavený a doručený elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri Registrácii.

V. Zrušenie registrácie (storno podmienky)

5.1 Účastník môže Registráciu na Akciu zrušiť písomne e-mailom alebo telefonicky na kontaktoch uvedených v čl. I.

5.2 Uhradený Účastnícky poplatok sa vracia nasledovne:

- v plnej výške (100 %) – pri zrušení Registrácie viac ako 14 dní pred konaním Akcie;
- vo výške 50 % – pri zrušení Registrácie 7 až 14 dní pred konaním Akcie;
- Účastnícky poplatok sa nevracia – pri zrušení Registrácie menej ako 7 dní pred konaním Akcie alebo pri neúčasti Účastníka na Akcii („no-show“).

5.3 Účastník má právo previesť svoju Registráciu na náhradníka bez storno poplatku, ak o tejto skutočnosti informuje Prevádzkovateľa najneskôr 24 hodín pred začiatkom Akcie.

5.4 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo Akciu zrušiť alebo presunúť na iný termín, najmä z dôvodu nedostatočného počtu prihlásených účastníkov, zásahu vyššej moci alebo iných vážnych prevádzkových dôvodov; v takom prípade Prevádzkovateľ o zmene bezodkladne informuje Účastníka a vráti mu uhradený Účastnícky poplatok v plnej výške, pokiaľ sa s Účastníkom nedohodne inak (napr. na presune na náhradný termín).

VI. Právo na odstúpenie od zmluvy

6.1 V súlade s § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov Účastník (spotrebiteľ) nemá právo odstúpiť od zmluvy pri poskytovaní služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času (napr. účasť na turnaji, degustácii alebo inej Akcii), ak má Prevádzkovateľ podľa zmluvy poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.

6.2 Týmto nie sú dotknuté práva Účastníka na vrátenie Účastníckeho poplatku podľa čl. V týchto VOP.

VII. Zodpovednosť za vady (reklamačný poriadok)

7.1 Účastník je oprávnený vytknúť vadu poskytnutej Akcie v prípade, že jej priebeh alebo obsah nezodpovedal dohodnutým podmienkam, a to v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

7.2 Vadu je potrebné vytknúť bez zbytočného odkladu, najlepšie priamo v mieste konania Akcie, alebo písomne na e-mail info@offgreen.sk.

7.3 Prevádzkovateľ bezodkladne po vytknutí vady vydá Účastníkovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu, v ktorej vadu vybaví; táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady. Ak Prevádzkovateľ zodpovednosť za vadu odmietne, písomne oznámi Účastníkovi dôvody odmietnutia.

VIII. Ochrana osobných údajov

8.1 Spracúvanie osobných údajov Účastníka sa riadi samostatným dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov (GDPR)“, zverejneným na webovom sídle www.offgreen.sk, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

IX. Alternatívne riešenie sporov

9.1 Ak Účastník – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým Prevádzkovateľ vybavil jeho podnet alebo vytknutie vady, alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Účastník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z., ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava (www.soi.sk).

X. Záverečné ustanovenia

10.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 18. 8. 2026.

10.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť; zmena sa nedotýka Registrácií potvrdených pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

10.3 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.) a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.